

ATA Nº 001/2019
Audiência Pública

Aos dezenove dias do mês de março de dois mil e dezenove, realizou-se uma Audiência Pública, convocada pelo **Requerimento nº 12/2019**, de autoria da vereadora Janete Córdoba e subscrito pela totalidade dos parlamentares, na sede da Câmara Municipal de Amambai/MS, situada à Rua Sete de Setembro, nº 3359. Os presentes a esta Audiência Pública assinaram a Lista de Presença anexa a esta Ata. A pauta referiu-se aos **Serviços prestados pela ENERGISA, desde o fornecimento, oscilações e quedas de energia, demora no atendimento aos moradores, falta de energia na zona rural e supostas cobranças abusivas na conta de luz**. A vereadora Janete Córdoba abriu e presidiu os trabalhos. Presentes os vereadores: Luciano Mauricio, Fernando Fischer, Darci José da Silva, e justificada a ausência do vereador Roberto Dias e Geverson Vincentim. Registrou presença as seguintes autoridades: Como representando do Prefeito Municipal, o Secretário de Governo Sr. Sérgio Peres, Exc. Sra. Promotora de Justiça **Dra. Nara Mendes dos Santos Fernandes**; Exc. Sr. Defensor Público, **Dr. Marcelo Marinho**; Exc. Sr. Presidente da Subseção da OAB de Amambai, **Dr. Edson Tavares Calixto**; Ilustríssimo Sr. Presidente da ACIA, **Sr. Clemente Martins Junior**; Ilustríssimo Sr. Diretor do PROCON, **Sr. Jabes Moreira Brum**; Ilustríssimo Sr. Presidente do Sindicato Rural de Amambai, **Sr. Rodrigo Angelo Lorenzetti**; **COLABORADORES QUE REPRESENTAM A ENERGISA**: Ilustríssimo Sr. Supervisor de Construção e Manutenção, **Diego Souza Silva**; Ilustríssimo Sr. Coordenador de grandes clientes e poder público, **Dian Cleiton de Brito**; Ilustríssimo Sr. Supervisor de equipe de campo, **Vanderson Machado Ribeiro**. A vereadora Janete Córdoba declarou aberta a Audiência Pública. Na sequência foi entoado o cântico do Hino Nacional Brasileiro e do Município de Amambai e em seguida a vereadora explicou os motivos do evento. Na fala das autoridades, iniciou o Diretor do Procon **Sr. Jabes Moreira Brum**, que destacou que o PROCON tem o objetivo de defender o consumidor, e informou que a grande campeã de reclamações no PROCON de Amambai é sem dúvida a Energisa. Declarou que não tiveram por parte da empresa um retorno sobre o posicionamento referente a essas questões. Solicitou no momento, o posicionamento da Energisa sobre a tarifa social de energia elétrica e as famílias contempladas no município. Sugeriu uma vistoria técnica das redes elétricas pela ANEEL. Colocou a disposição da comunidade o PROCON para quaisquer dúvidas ou reclamações. Na sequência, foi passada a fala ao **Dr. Edson Tavares Calixto, da OAB**, disse no momento que gostaria de ouvir primeiramente o que a equipe da Energisa tem a dizer antes de tomar a fala novamente. Foi convidado ao uso da palavra o **Sr. Rodrigo Angelo Lorenzetti**, do Sindicato Rural. Este destacou que tem conhecimento das reclamações referente ao aumento da conta de energia na nossa cidade e até mesmo em outras cidades. Sobre a área rural, destacou a demora do atendimento nas situações de queda de energia/queima de transformadores. Solicitou retorno/resposta sobre as reclamações destacadas. Ratificou que a população pode contar com o Sindicato Rural. Em seguida, teve a fala do **Sr. Clemente Martins Junior**, que destacou acreditar ser uma reclamação justa por representar, a energia, algo significativo nas empresas, pois os comerciantes dependem dos seus custos para formar seus preços. Informou que a ACIA está sempre a disposição. Foi convidada para fazer uso da palavra **Dra. Nara Mendes dos Santos Fernandes**, que atua na defesa de direitos dos consumidores e ratificou que teve recebido muitas reclamações sobre a Energisa e solicitou para falar depois que a equipe da Energisa se manifestar para poder fazer demais questionamentos. Foram convidados para compor a mesa os vereadores **Dilmar Bervian** e **Maikell Ruiz**. Neste momento fez uso da palavra representando do Prefeito Municipal, o Secretário de Governo **Sr. Sérgio Peres**, destacou que a presença da equipe Energisa é muito importante. Informou que a Administração Municipal atendendo ao clamor dos cidadãos, tomou atitude e fez durante 1 semana a coleta de abaixo assinado de pessoas que colocavam seus relatos de dificuldade, de

Handwritten signature

Handwritten signature: Diego

Handwritten signature: Arthur

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature: Janete Córdoba

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

desespero, e diante dessas assinaturas tomaram providências para que atitudes sejam tomadas. Que em nenhuma situação os representantes dessa empresa serão ofendidos e pelo contrário, a presença deles faz gente essa noite para que possamos fazer o contato e humanizar o atendimento para que o cidadão seja ouvido. Em nome do Presidente, diz que a Administração está aberta pra atender a demandas e necessidades de Amambai. Foi passada a palavra para os vereadores, com início vereador **Darci José da Silva**, que destacou que na mídia o trabalho da Energisa não está sendo bom. O mesmo destacou que espera que algo seja feito em relação a essas reclamações. Solicitou que os representantes da Energisa ouçam o apelo da população. Com a palavra, vereador **Luciano Maurício**, reitera as reclamações feitas até o momento. Pensa que a Energisa deveria ter uma central em cada cidade para atender as demandas da população. Acredita que esta Audiência vai surgir efeito e destaca ser interessante a presença de todos. Na sequência vereador **Fernando Fischer**, relatou que essa é a segunda audiência, sendo a primeira voltada mais para a área rural. Espera que esta Audiência vá além de gráficos e que tenha uma resposta positiva para o consumidor. Com a palavra, vereador **Dilmar Bervian**, fez uma observação que além do aumento abusivo e reclamado pela população destacou a demora no atendimento da Energisa. O vereador **Maikell Ruiz**, destacou que todos os vereadores já relataram o descontentamento da população em relação ao atendimento da Energisa, e acredita que deve sair uma resposta satisfatória para a população desta Audiência. Foram convocados os representantes da Energisa para fazer o uso da palavra e apresentação do material de trabalho que trouxeram. Nesse instante, o Sr. **Dian Cleiton** apresentou uma sequência de slides, explicando como funcionam os sistemas existentes em Amambai. Informou a parcela referente aos impostos ICMS, PIS e Cofins que também influenciam no valor da conta de energia. Apresentou o reflexo da tarifa ANEEL com relação aos tributos. Destacou que em relação ao que o consumidor consome de energia em casa, reflete no custo da iluminação pública. Esclareceu os itens que constam numa conta de energia para que o consumidor entenda como é encontrado o valor final da conta e qual a evolução/histórico do consumo. Informou que os técnicos da ANEEL vieram ao Estado e não constataram nenhum erro nas contas. Mencionou a Tarifa Social que fornece desconto de até 65% para pessoas que estão inscritas em programas sociais, como o Cad único por exemplo. O desconto reflete no consumo e vai reduzindo o desconto conforme for aumentando o consumo (KWh). Afirmou que hoje as pessoas estão mais cientes desse desconto e quem se enquadrar é só procurar o atendimento da Energisa. Disse que em Amambai tiveram ocorrências climáticas e destacou o tempo que leva para solucionar cada ocorrência. Reforçou ao Secretário representando do Prefeito, o apoio para realização de podas de árvores. Informou que buscam sempre aperfeiçoar o atendimento. Concluído a apresentação dos slides, o vereador Dilmar solicitou a fala e perguntou quantas contas são apresentadas por ano, a resposta foi 12 e que a conta de março é relativa ao consumo de fevereiro e assim com os demais meses. Uma participante presente questionou sobre valores que vieram a maior em períodos de férias em que as pessoas não estavam na residência, lhe foi respondido que pode sim existir erros no medidor de leitura e o proprietário deve procurar a Energisa. Outro participante questionou quanto ao aumento de tarifa e lhe foi explicada a forma dos cálculos utilizando-se as tarifas informadas e mencionando que a parte dos impostos não é de responsabilidade da Energisa, a mesma compete apenas a tarifa publicada pela ANEEL. O Padre Tiago destacou que a empresa tem que ver onde está falhando já que essas reclamações de preços são feitas pela população de uma forma geral. Logo em seguida, foi discutido sobre contratos de concessão. Outro participante do evento relata que a Energisa precisa melhorar urgente o atendimento, de forma mais humanizada, solicitou que conste em ata que a população de Amambai identificou um absurdo na alíquota de ICMS e que quase 50% dos custos são tributos, destacando a influencia dos legisladores daqui para o problema na questão tributária, e acrescentou que a falta de informação que seria de responsabilidade da Energisa para a população, está deficitária. O vereador Humberto solicitou explicação sobre a Tarifa Branca, destacando que vai favorecer a queda do valor da conta. Como resposta, a Tarifa Branca traz bastante economia e é a situação de opção que o cliente não vai usar a tarifa das 18h as 20h que é o Horário de Ponta, a tarifa tem que ser analisada, qual a forma que o cliente utiliza a energia, desta forma ele tem que avaliar para fazer a opção. O vereador Fernando Fischer completou a pergunta, solicitando informação sobre se não pode usar nada de energia nesse intervalo de

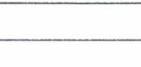
tempo destacado ou se é só reduzir o consumo e lhe foi respondido que o mais correto seria chegar o mais próximo do consumo zero nesse intervalo de tempo. A participante Neuza quer saber por que demora tanto para ser atendido na zona rural (fazenda), o pedido de extensão de rede. Foi informado que na área rural tem o programa de universalização e não deveria haver a demora de 01 (um) ano informada, mas que ia pegar o contato da participante e verificar a situação para a mesma. Foi repassada a palavra para o Secretário de Obras Éder Espíndola, que informou que houve muita oscilação de queda de energia e quis saber se isso afeta o consumo nos medidores de energia. Como resposta, foi informado que não tem relação com o consumo efetivamente realizado pelo consumidor. Vilson Nascimento, jornalista, destacou que o problema específico voltado para oscilação que quando o vizinho que trabalha com torno, utiliza o equipamento, cai a energia na casa do Sr. Vilson. Como resposta, será verificado esse caso e solicitado uma visita na casa do mesmo. Com a palavra, o Presidente da Subseção da OAB de Amambai, **Dr. Edson Tavares Calixto**, declarou ser esclarecedor a fala do Representante da Energisa e observou que nenhuma solução não foi efetivada para tentar solucionar a redução da conta de energia. Destacou que deveria ter a presença de um técnico fora da energisa para que possa rebater as informações ou até mesmo contribuir com mais informações. Indagou sobre o aumento de consumo de empresas que realizam sempre o mesmo tipo de trabalho e no período de final de ano subiu, quase triplicou de valor. Foi discutido o assunto. Em seguida, fez uso da palavra a Promotora de Justiça **Dra. Nara Mendes dos Santos Fernandes**, esclareceu sobre aumento de conta que é geral, se tiver um dano é de competência para apurar a promotoria da regional de Campo Grande. Foi instaurado um procedimento preparatório 06201900000333-8, pelo Promotor Luiz Eduardo Lemos, foi proposto para apurar se há irregularidade nesse aumento, propondo uma perícia a ser realizada por Técnicos indicados pelo Ministério Público e paga pela energisa em residências de vários pontos. A energisa ficou de dar resposta em 5 dias. Informou que ofícios estão sendo encaminhados para a Energisa em busca de obter respostas sobre diversos pontos de questionamentos da população. Esclareceu que o MP de Amambai está de portas abertas para demais esclarecimentos. Na sequência, o Defensor Público, **Dr. Marcelo Marinho**, explanou sobre o descaso do Governo, inclusive o Federal, que caberia olhar para a população com outros olhos, visto que necessitam da energia para a sobrevivência. Declarou que as grandes empresas visam lucros, inclusive a Energisa com faturas abusivas. Em seguida passou a apresentar slides sobre a Tarifa Social Energia Elétrica – TSEE, que é um Programa do Governo Federal, criada através da Lei n. 10.438/2002, para atender aos consumidores residenciais de baixa renda com descontos que podem chegar a até 65%, em relação a tarifa normal de energia, para áreas indígenas e quilombos. Falou sobre a importância do Cadastro Único – CAD, quem tem direito ao benefício TSEE e todo o caminho que tem que percorrer para aderir ao benefício. Apresentou o relatório onde consta que Amambai possui 5.107 pessoas com o direito a Tarifa Social e hoje apenas 2.033 pessoas usufruem desse direito, sendo que 3.074 ainda não adeririam a tarifa. Encerrou a sua explanação agradecendo e se colocando a disposição da população. A vereadora Janete Córdoba agradeceu a presença de todos, destacou a importância da Audiência Pública e declarou encerrada esta Audiência Pública.

[Handwritten signature]

**AUDIÊNCIA PÚBLICA
EFICIÊNCIA DA ENERGISA EM AMAMBAI/**

REQUERIMENTO nº 12/2019

**Vereadora JANETE CÓRDOBA E OUTROS
(19/03/2019)**

	NOME	RG	assinatura
73	ALMIR FARIAS DA CUNHA	339.829 SSP/MS	
74	Juliana de F. Machado		
75	Ma Paula Cláudia Souza		
76	Jacilio Cordoba	101855501	
77	JOSE VANDER BATISTA	899710 SSP	
78	FELPE SIMPLICIY	001575975	
79	VALDIR JOSE LUIZ	0918855-MS	
80	Jandressa michelson Supreus	003956736	
81	Pedro Torres G. Machado da Silva	192221 SSP/MS	
82	Gleylle Jardi Souza	02723412356	
83	RODRIGO CORREA DE FREITAS		
84	WACITON BATISTA PEDRO		
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			
101			
102			
103			
104			
105			
106			
107			
108			

AUDIÊNCIA PÚBLICA EFICIÊNCIA DA ENERGISA EM AMAMBAI/

REQUERIMENTO nº 12/2019

Vereadora JANETE CÓRDOBA E OUTROS (19/03/2019)

	NOME	RG	assinatura
37	DELOSANTO BORGES DE SOUZA	001247373	
38	FERSON ALBUQUERQUE		
39	ANGELO VIEIRA SOARES		
40	NEUSA DUTES ANTUNES		
41	JOSE ROSILINO DA SILVA	001860073	
42	DIOMAR FATIMA SILVA MIRANDA	1049081	
43	ANTONIO CORREA DA SILVA	001145200	
44	CLEONICE COLOMBO DE SOUZA		
45	PASTOR HOLMES SOARES	036534	
46	FRANCIELE SANTOS		
47	VILSON NASCIMENTO	001304588	
48	CLEIDE RAFAELIN	00375537	
49	HELÉNO DE SOUZA GONÇALVES	001124407	
50	ANGELO MIRANDA DE MELO	496188	
51	EDER ESPINDOLA	178129	
52	DORVALINA ALVES GONÇALVES		
53	JOICE MARA E. DA SILVA	1818660	
54	AURELIA SILVEIRA VIEIRA		
55	MARIA APORECIDA SILVA BEZERRA	506.11372134	
56	GESIANE CORREA	001621188	
57	EDINEIA FERNANDES DE SOUZA	001814944	
58	OSMAR JUNIOR ZAMAR	1319426	
59	JACILTON MAURO DE FREITAS	01476025	
60	KLEBER YANEZ	0130911647	
61	KELY CRISTINA MARTINS	486377	
62	TORRELLA CHICCO	280125	
63	Maria de Lourdes Hassegawa		
64	HUMBERTO E. HASSEGAWA	626646	
65	Jose A. Rodrigues	906888	
66	Josimari Pellegrini		
67	Viviane Zabello Meira	001722364	
68	Bamile Barbosa dos Santos	0012015255	
69	Jucimara S. Rodrigues	560.237561	
70	Sueli Moura Silveira	43232255/MS	
71	ANA MARIA SANTOS LOPES	000742028	
72	Carla R. R. R.	1083211	

AUDIÊNCIA PÚBLICA EFICIÊNCIA DA ENERGISA EM AMAMBAI/

REQUERIMENTO nº 12/2019

Vereadora JANETE CÓRDOBA E OUTROS (19/03/2019)

	NOME	RG	assinatura
01	Rodrigo Nunes	076802	[assinatura]
02	Guaracanos Bruno	001280305	[assinatura]
03	Shamão Meina	175303851	[assinatura]
04	Erivalda Siqueira Gonsalves	001192525	[assinatura]
05	Valdir O. Gonsalves	-	[assinatura]
06	Arilton Machado	992283	[assinatura]
07	Ataide M. Barbosa	137.241	[assinatura]
08	Delza Silveira	44871805115	[assinatura]
09	Anor da Silva	0885563424	[assinatura]
10	Luzia Sabê	1318595-SPMS	[assinatura]
11	Gulio do Silva	1248405	[assinatura]
12	Carlos R. M. Rubino	01013358147	[assinatura]
13	Prasília A. J. J. J. J.	431.802	[assinatura]
14	Adinar Chau	500349	[assinatura]
15	Maria Judora Ruatêl		MARIA
16	Casimiro R. Madana	067268	[assinatura]
17	Sergio Kinsan	2440087	[assinatura]
18	Edimara Charão Palmago	00508154154	[assinatura]
19	Cláudio dos S. Mattos	2440395	[assinatura]
20	Craviz Fernandes	2427298	[assinatura]
21	Josuel C. de Barros	127.971	[assinatura]
22	Aliz M. Souza	626320	[assinatura]
23	Guina Maciel	12476214	[assinatura]
24	Osmarcio A. Santos Maciel	2454679	[assinatura]
25	Abel Vieira da Silva	67525	[assinatura]
26	Liliane das. Melo	001997226	[assinatura]
27	Maria Mara. Oliveira Bruno	1543682	[assinatura]
28	Glauca dos Santos m. Lima	001292917	[assinatura]
29	Manaldo V. dos Santos	1611935	[assinatura]
30	Janice C. Brito	-	[assinatura]
31	Luizete Tobias nascimento	069135	[assinatura]
32	Wilson J. nascimento		[assinatura]
33	Tais J. J. J. J.	045015041.02	[assinatura]
34	Marcia Maria Lenz	000830437	[assinatura]
35	Aurelio Rodrigues	050747201.25	[assinatura]
36	Pe. Jacobus Origirwaku (Tiago)	V465470X	[assinatura]

santo Antonio
Paurian